

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Энергосервис»



А.П. Дронов

2014 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Организация и выполнение пассажирских перевозок автомобильным транспортом

профессиональной подготовки водителей транспортных средств
категории «В»

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа учебного предмета «Организация и выполнение пассажирских перевозок автомобильным транспортом» предназначена для реализации требований рабочей программы профессиональной подготовки водителей транспортных средств категории «В»

Целью изучения предмета «Организация и выполнение пассажирских перевозок автомобильным транспортом» является формирование у учащихся системы знаний по организации и выполнению пассажирских перевозок, применению правил дорожного движения в реальной дорожной обстановке, а так же привитие учащимся навыков безопасного вождения транспортных средств при перевозке пассажиров.

Настоящая программа разработана в соответствии:

1. Правилами дорожного движения, с изменениями и дополнениями, введенными в действие 20 ноября 2010 года
2. Законом Российской Федерации «О безопасности дорожного движения», принятым Государственной Думой 15.11.1995 г.
3. На основании примерной учебной программы, утвержденной министерством образования и науки Российской Федерации 26.12.2013г.
4. Рабочей программой по профессиональной подготовке водителей транспортных средств категории «В»

Изучение предмета предусматривает межпредметные связи с изучаемыми предметами: «Устройство и техническое обслуживание транспортных средств категории «В» как объектов управления», «Основы управления транспортными средствами», «Первая помощь при дорожно-транспортном происшествии», «Основы пассажирских и грузовых перевозок автомобильным транспортом».

В ходе изучения предмета применяются стенды, комплекты плакатов, а также компьютерные технологии, позволяющие учащимся усваивать закономерности дорожного движения, принципы ДТП и механизмы их возникновения, а также дающим возможность учащимся получить первичные навыки поведения на проезжей части перед обучением вождению транспортного средства.

В результате изучения предмета учащиеся должны знать:

- нормативное правовое обеспечение пассажирских перевозок автомобильным транспортом;
- технико-эксплуатационные показатели пассажирского автотранспорта;
- диспетчерское руководство работой такси на линии;
- работу такси на линии;
- основы эффективного общения;
- профилактику конфликтов и общение в условиях конфликта.

Учащиеся должны уметь:

- определять маршрут перевозки пассажиров;
- осуществлять перевозку детей;
- порядок предъявления претензий к перевозчику;
- принимать и оформлять заказ перевозки пассажиров;
- выдавать, оформлять и заполнять путевой лист;
- общаться с пассажирами в условиях конфликта

Максимальная нагрузка учебного предмета 10 часов, из них теоретические занятия – 8 ч, практические – 2 ч.

Форма контроля: зачет

Учебный план предмета

«Организация и выполнение пассажирских перевозок автомобильным транспортом»

Наименование разделов и тем	Количество часов		
	Всего	В том числе	
		Теоретические занятия	Практические занятия
Нормативное правовое обеспечение пассажирских перевозок автомобильным транспортом	2	2	-
Технико-эксплуатационные показатели пассажирского автотранспорта	1	1	-
Диспетчерское руководство работой такси на линии	1	1	-
Работа такси на линии	2	2	-
Основы эффективного общения	2	2	
Профилактика конфликтов и общение в условиях конфликта (психологический практикум)	2	-	2
Всего	10	8	2

Нормативное правовое обеспечение пассажирских перевозок автомобильным транспортом: государственный надзор в области автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта; виды перевозок пассажиров и багажа; заключение договора фрахтования транспортного средства для перевозки пассажиров и багажа по заказу; определение маршрута перевозки пассажиров и багажа по заказу; перевозки детей, следующих вместе с пассажиром; перевозка багажа, провоз ручной клади транспортным средством, предоставляемым для перевозки пассажиров по заказу; отказ от исполнения договора фрахтования транспортного средства для перевозки пассажиров и багажа по заказу или изменение такого договора; порядок предъявления претензий к перевозчикам, фрахтовщикам; договор перевозки пассажира; договор фрахтования; ответственность за нарушение обязательств по перевозке; ответственность перевозчика за задержку отправления пассажира; перевозка пассажиров и багажа легковым такси; прием и оформление заказа; порядок определения маршрута перевозки; порядок перевозки пассажиров легковыми такси; порядок перевозки багажа легковыми такси; плата за пользование легковым такси; документы, подтверждающие оплату пользования легковым такси; предметы, запрещенные к перевозке в легковых такси; оборудование легковых такси, порядок размещения информации.

Технико-эксплуатационные показатели пассажирского автотранспорта: количественные показатели (объем перевозок, пассажирооборот, машино-часы работы); качественные показатели (коэффициент технической готовности, коэффициент выпуска на линию); мероприятия по увеличению выпуска подвижного состава на линию; продолжительность нахождения подвижного состава на линии; скорость движения; техническая скорость; эксплуатационная скорость; скорость сообщения; мероприятия по повышению скорости сообщения, среднее расстояние поездки пассажиров; коэффициент использования пробега; мероприятия по повышению коэффициента использования пробега; среднесуточный пробег; общий пробег; производительность работы пассажирского автотранспорта.

Диспетчерское руководство работой такси на линии: диспетчерская система руководства пассажирскими автомобильными перевозками; централизованная и децентрализованная системы диспетчерского руководства; средства диспетчерской связи с водителями такси, работающими на линии; организация выпуска подвижного состава на линию; порядок приема подвижного состава на линии; порядок оказания технической помощи на линии; контроль за своевременным возвратом автомобилей в таксопарк.

Работа такси на линии: организация таксомоторных перевозок пассажиров; пути повышения эффективности использования подвижного состава; работа такси в часы «пик»; особенности перевозки пассажиров с детьми и лиц с ограниченными возможностями здоровья; назначение, основные типы и порядок использования таксометров; основные формы первичного

учета работы автомобиля; путевой (маршрутный) лист; порядок выдачи и заполнения путевых листов; оформление и сдача путевых листов при возвращении с линии; обработка путевых листов; порядок оформления документов при несвоевременном возвращении с линии; нормы расхода топлива и смазочных материалов для автомобилей, используемых в качестве легкового такси; мероприятия по экономии топлива и смазочных материалов, опыт передовых водителей.

Основы эффективного общения: понятие общения, его функции, этапы общения; стороны общения, их общая характеристика (общение как обмен информацией, общение как взаимодействие, общение как восприятие и понимание других людей); характеристика вербальных и невербальных средств общения; основные «эффекты» в восприятии других людей; виды общения (деловое, личное); качества человека, важные для общения; стили общения; барьеры в межличностном общении, причины и условия их формирования; общение в условиях конфликта; особенности эффективного общения; правила, повышающие эффективность общения.

Профилактика конфликтов и общение в условиях конфликта: приобретение практического опыта общения с пассажирами, а также первичных навыков профилактики конфликтов и общения в условиях конфликта. Психологический практикум.

Условия реализации программы учебного предмета

Реализация программы предмета требует наличия учебного кабинета безопасности дорожного движения.

Оборудование учебного кабинета:

1. Комплект учебной мебели для учащихся
2. Комплект рабочей мебели для преподавателя
3. Доска для письма
4. Экран

Технические средства обучения:

1. Компьютер с лицензионным программным обеспечением
2. Видеопроектор

Дополнительные информационные источники обучения:

1. Боровский Б.Е. Безопасность движения автомобильного транспорта. Анализ дорожных происшествий, Санкт-Петербург, 2011 г.

2. Яковлев В.Ф. Учебник по вождению легкового автомобиля Москва, «Третий Рим», 2012 г.

Контроль и оценка результатов освоения предмета

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
определять маршрут перевозки пассажиров, осуществлять перевозку детей, предъявлять претензии к перевозчику, принимать и оформлять заказ перевозки пассажиров, выдавать, оформлять и заполнять путевой лист, общаться с пассажирами в условиях конфликта	Тестирование, контрольная работа, решение ситуационных задач, практические занятия.
Знания:	
нормативно- правового обеспечения пассажирских перевозок автомобильным транспортом, технико-эксплуатационных показателей пассажирского автотранспорта, диспетчерского руководство работой такси на линии, работы такси на линии, основ эффективного общения, методов профилактики конфликтов и общения в условиях конфликта.	Тестирование, контрольная работа, решение ситуационных задач.